



RESPOSTAS A PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

Processo Licitatório nº 246/2023

Modalidade: Pregão Eletrônico RP nº 129/2023

Tipo: Menor preço por lote

REGISTRO DE PREÇOS PARA FORNECIMENTO DE RECARGA DE OXIGÊNIO, E LOCAÇÃO DE CILINDROS, COM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO, MONTAGEM E MANUTENÇÃO TÉCNICA CORRETIVA, PARA ATENDER AS DEMANDAS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE LAGOA SANTA.

1 – Qual será o prazo para migração dos produtos e materiais nos locais indicados, no caso do processo licitatório ter como licitante vencedora uma empresa que não seja a atual fornecedora?

Resposta: A nova CONTRATADA deverá efetuar a implantação imediata de no mínimo 35 cilindros em um prazo de até (3) dias após assinatura da ata.

2 – Qual periodicidade da troca de acessórios?

Resposta: Os acessórios são trocados quando a solicitação do paciente ou necessidade é detectada pelo profissional do CONTRATANTE.

3 – Qual será o prazo para novas instalações?

Resposta: Após a solicitação formal, expedida pelo CONTRATANTE, a CONTRATADA deverá entregar o bem /ou recarga solicitado dentro do prazo máximo de dois (2) dias úteis, a contar da data de solicitação.

4 – Qual será o prazo para recolhimento dos cilindros?

Resposta: Após a solicitação formal, expedida pelo CONTRATANTE, A CONTRATADA deverá retirar o bem e/ou recarga dentro do prazo máximo de (2) dois dias úteis, a contar da data da solicitação.

5 – Qual será o prazo de assistência técnica?

Resposta: O prazo de atendimento aos chamados de manutenção corretiva emergencial deverá ser de até 48(quarenta e oito) horas ,contadas a partir da comunicação da ocorrência , feita pelo CONTRATANTE ou em casos específicos , pelo paciente . Em caso da necessidade de retirada do equipamento, o mesmo deverá ser substituído por outro imediatamente, para que não ocorra prejuízo no tratamento medicinal.